



**refuge**®

**hand selected holiday homes**

**Portugal**

Sintra | Cascais | Ericeira | Lisboa | Aroeira | Alentejo | Algarve | Funchal

# Short renting

- Short rent ou aluguer de curta temporada é uma categoria de aluguer em que os hóspedes ficam geralmente entre 2 a 15 noites.
- Perfil do hóspede - A procura é cada vez maior por:
  - famílias (férias, verão, natal, páscoa);
  - reformados (ano inteiro);
  - grupos de amigos (férias, verão, natal, páscoa);
  - Viagens de negócios/profissionais (ano inteiro)
- Destinos preferidos: Lisboa | Sintra | Cascais | Porto | Alentejo | Algarve | Funchal



# Vantagens

Vantagens deste tipo  
de arrendamento:

**1 – Maiores rendimentos e 100% garantidos**

(Os hóspedes confirmam as reservas através de pagamento antes do check-in)

**2 – Menor probabilidade de danos**

(Sistema de caução)

**3 – Maior disponibilidade**

(Proprietário pode usufruir da sua propriedade sempre que desejar)



# Investidores e proprietários

- Fazemos a gestão total do alojamento.
- Gestão online: Divulgamos o alojamento no website e em vários portais de reservas internacionais e fazemos toda a gestão.
- Gestão de tarifas: Actualizamos os preços por noite para todas as épocas.
- Gestão de reservas: Gestão de calendário, processamento de reservas.
- Check-in: Personalizado, mostrando o mais importante de cada alojamento, entrega das chaves, caução.
- Apoio ao hóspede: Acompanhamento durante a estadia, suporte 24/7.
- Check-out: Com avaliação do alojamento no fim da estadia.
- Facility services: Limpeza, reposição de consumíveis e lavandaria antes, depois e durante a estadia de cada hóspede.





# Hóspedes

- Sistema de reservas simples e seguro.
- Mapas locais, folhetos de informação turística e pontos de interesse.
- Roupa de cama e banho.
- Transfers: Transporte do aeroporto/cidade para o alojamento e vice-versa.
- Serviço de concierge.
- Baby sitting.
- Provisões de primeiro dia.
- Pequeno almoço.
- Benefícios das parcerias a nível de serviços e actividades.



# Potenciação de reservas

Ferramentas de  
comunicação

## **1 – Portais de reservas**

(Divulgação da sua propriedade no nosso website e nos maiores portais de reservas internacionais)

## **2 – Redes sociais**

(Divulgação de imagens e comunicações através de meios que chegam a potenciais clientes em todo o mundo)

## **3 – Serviços adicionais**

(Os nossos serviços juntamente com os dos nossos parceiros proporcionam aos hóspedes uma estadia personalizada, cómoda e agradável)

## **4 – Anúncios online**

(Investimento mensal em Adwords e Facebook Ads)



# Como funciona

- A refuge @ holiday homes ajuda a preparar os imóveis e explica todos os passos para a propriedade estar apta.
- Fotografamos o alojamento, registamos no website da refuge, em vários portais de reservas e redes sociais.
- Fazemos a gestão total do alojamento: gestão de todas as reservas, check-in com o hóspede, suporte durante a estadia, check-out com avaliação do alojamento no fim da estadia e limpeza antes, depois e durante a estadia de cada hóspede.
- Gerimos todo o processo de pagamento das reservas e pagamos ao proprietário/parceiro assim que recebemos.
- O proprietário/parceiro é informado assim que há uma nova reserva e enviamos relatórios de reservas mensais.
- Os nossos hóspedes beneficiam de vários serviços e também de parcerias a nível de serviços e actividades.
- Tendo turistas internacionais e nacionais, oferecemos uma estadia única, diferenciada.







Seja nosso parceiro

Fale conosco

refuge.holidayhomes@gmail.com | +351 210 967 535 | www.refugeholidayhomes.com  
facebook.com/refuge.holidayhomes/ | instagram.com/refuge.holidayhomes/